〈ご回答のお願い〉

＜集中監視システム特集＞アンケート調査票

★このアンケートは、メーカーと有力ガス事業者各位にお送りしております。

　　★各設問の回答形式（選択式／記述式）に従い、各欄にご記入下さい。

★ご回答方法はFAXかメールで　**10月20日(火)まで**にお願いします。

★Word様式での調査票をご希望の場合は、当社（seisaku@sekiyugasu-janaru.jp）までご連絡をお願いします。

★また、弊社ホームページからもダウンロード頂けます。

ご協力の程、宜しくお願い致します

石油ガス・ジャーナル　編集局

TEL.03-5157-8336

ご回答が難しい場合は空欄のままで構いません。可能な範囲でお答え下さい。

質問１-（1）　現在、自動検針・集中監視システムを導入していますか（１つに〇）

①導入している（　　）　②導入する予定（　　）

③導入していたが全てやめた（　　）　④導入しているがやめる予定（　　）

⑤導入する予定はない（　　）

⑥その他（　　）（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

質問1-（2） **〈**質問1-⑴**で①又は②と回答した方〉**導入する（している・していた）対象業

　　　　　　務は何ですか（複数可）

　　　　　　①自動検針　　（　　） ②保安監視（　　）③残量監視（　　）

　　　　　　④ガスメータの遠隔開閉栓（　　）　⑤ガスのみえる化（　　）⑥Web請求（　　）

　　　　　　⑦その他（　　）（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

質問1-（3） **〈**質問1-⑴**で①又は②と回答した方〉具体的な用途は**何ですか（複数可）

　　　　　　①家庭用（　　） ②業務用（　　）　③工業用（　　）

　　　　　　★導入理由について（　 　　　　　　　 ）

質問２-（1） LPWAの利用についてどう対応していますか

　　　　　　①導入を検討中又は実証試験中（　　）　②導入する予定（　　）

　　　　　　③既に導入を開始した（　　）　④導入するつもりは無い（　　）

　　　　　　⑤その他（　　）（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

質問２-（2）**〈**質問2-⑴**で①②③のどれかに回答した方〉**どのような方式を採用しましたか

　　　　　　（しますか）。システム全体の構築をサポートした会社（メーカー等）がありましたら

　　　　　　ご教示下さい（複数可）

　　　　　　①LTE Cat.M1（　　）　　②LTE Cat.1（　　）　③電力スマートメータ（　　）

　　　　　　④Sigfox（　　）　⑤LoRAWAN　⑥未決定（　　）　⑦その他（　　）

　　　　　　メーカー等社名（　 　 　）

質問２-（3）**〈**質問2-⑴**で①②③のどれかに回答した方〉**どのような方針・目的で導入しますか（複数可）

　　　　　　①遠隔地など難検針先の対応（　　）　②検針・ガス栓開閉等の低減（　　）

　　　　　　③人手不足、働き方改革の対応（　　）④配送の効率化に対する新たな取組み（　　）

　　　　　　⑤保安の高度化（　　）⑥データ利活用による新サービスの検討（　　）

　　　　　　⑦認定販売事業者の維持又は取得　（　　）

　　　　　⇒その場合の認定とは、どちらですか。あてはまるものに〇を付けて下さい

　　　　　　　A「ゴールド認定販売事業者」（　　）　B「シルバー認定販売事業者」（　　）

　　　　　　　取得の目的とは：❶消費者へのPR・他社との差別化（　　）❷商圏の拡大（　　）

　　　　　　　　　　　　　　　❸設備点検回数の低減（　　）❹業務主任者の低減（　　）

　　　　　　　　　　　　　　　❺その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　⑧その他（　　）

（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

質問2-（4）**〈**質問2-⑴**で①②③のどれかに回答した卸売事業者の方〉取引先販売事業者に対して貴社採用集中監視システムの取扱いを要望**しますか。方針をご教示ください（複数可）

　　　　　　①紹介して必要性を訴え、できる限り運用を促進する（　　）

　　　　　　②紹介するが、強く導入を促さない（　　）

　　　　　　③紹介しない／予定はない（　　）

　　　　　　④その他（　　）

　　　　★方針についての理由（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

質問3-（1）自動検針・集中監視システム導入によるデータ利活用や付加価値サービスと

　　　　　　して期待するものをお答え下さい（複数可）

　　　　　　①料金メニューの拡充（　　）　②物販（　　）　③見守りサービス（　　）

　　　　　　④プリペイド・キャッシュレス決済（　　）

　　　　　　⑤イベント案内などWEBやSNSによる接点強化（　　）

　　　　　　⑥その他（　　）

（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑦顧客データを活用した業務サポートや新サービス等、今後の開発に期待する（　　）

質問3-（2）**〈**前問で⑦と回答した方**〉顧客データを利活用したサービスをどのような分野で期待し**

**ていますか**（当てはまる選択肢に○を、具体的イメージがあれば記述してください。複数可）

　　　　　　①家庭用エネルギー（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　②業務・工業用エネルギー（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　③住宅設備・リフォーム・工事（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　④健康・医療（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　⑤介護・福祉（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　⑥交通・気象（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　⑦生活サービス（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　　　　　⑧その他（　　）（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

その他、新技術に対する疑問やご意見等がありましたら、お聞かせ下さい。（自由記述式）

設問は以上です。ご回答頂きありがとうございました。

**・Wordでの調査票をご希望の場合は上記メールまでご連絡をお願いします。弊社ホームページ（**[**http://www.sekiyugasu-janaru.jp/**](http://www.sekiyugasu-janaru.jp/)**）からもダウンロード頂けます。**

・ご回答用紙はお手数ですが、FAX.03-3581-5554又はメール（**sekiyugas.j@sekiyugasujanaru.jp****）**

**で10月20日（火）まで**にご返信下さい。

・本件ご回答につきまして後日電話等で追加取材をお願いする場合があります。

　その際もご協力頂けますようお願い申し上げます。

‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐‐

　◆ご回答頂きました場合、関係記事掲載紙を郵送させて頂きます。

|  |  |
| --- | --- |
| 貴社名：  | 部署・お役職：  |
| ご芳名：  | Email： |
| 電　話： | FAX： |

ご協力ありがとうございました

送信先　石油ガス・ジャーナル株式会社 FAX.03-3581-5554

メールアドレス　sekiyugas.j@sekiyugasu-janaru.jp

ホームページ　<http://www.sekiyugasu-janaru.jp/>

ご協力頂いた皆様へ

　この度はご回答頂き、誠にありがとうございました。

　個別回答について、社名を明らかにすることは致しません。ご回答会社は一覧の中で紹介させて頂きます。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　石油ガス・ジャーナル編集部